

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองท้องถิ่นใน ประงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ	๑.จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนทราบ	งานงบประมาณและแผนงานสำนักปลัด	ม.ค.-ก.ย.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส	นำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๒. การพัฒนาความรู้ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การอบรมให้ความรู้บุคลากรในขั้นตอนและวิธีการของการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้	กองคลัง	ม.ค.-ก.ย.๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน	แบบขออนุญาตการใช้
๓.จัดให้มีระบบและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ใช้งานสะดวก รวดเร็วตอบสนองในการ แก้ไขปัญหา กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม	๑. จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการที่ไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อออนไลน์ และ เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้บุคลากร ประชาชน	สำนักปลัด	ม.ค.-ก.ย.๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน	นำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	<p>และผู้รับบริการ ได้ทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ</p> <p>๓ ปรับปรุง Social Network</p> <p>เพิ่มตำแหน่งเว็บไซต์</p> <p>เพิ่ม Messenger Live Chat และเชื่อมต่อไปที่ Facebook และแพลตฟอร์มต่างๆ</p>				
<p>๔. เผยแพร่ผลงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของอบต. และสื่อออนไลน์ต่างๆ</p>	<p>๑. จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานที่ประกอบด้วยรายละเอียดผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะและเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชนใน ช่องทาง ที่หลากหลาย เช่น หอกระจายข่าว เสียงตามสาย หน่วยบริการเคลื่อนที่ จัดนิทรรศการ ฯลฯ</p> <p>๒. ปรับปรุง Social Network</p> <p>เพิ่มตำแหน่งเว็บไซต์</p> <p>เพิ่ม Messenger Live Chat และเชื่อมต่อไปที่</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ม.ค.-ก.ย.๖๖</p>	<p>-รายงานผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ</p> <p>-รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส</p> <p>-ประกาศ</p> <p>-ข่าวประชาสัมพันธ์</p>	<p>นำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	Facebookและแพลตฟอร์มต่างๆ				
๕.จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต.	-จัดให้มีทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการของ อบต.หลากหลายทางเลือก เช่น หมายเลข โทรศัพท์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์และแพลตฟอร์มต่างๆ จัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม ติดตั้ง กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น ของ อบต. เป็นต้น - จัดทำระบบให้บริการออนไลน์ผ่าน google form E-Service	สำนักปลัด กองคลัง	ม.ค.-ก.ย.๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน	นำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน -ชำระภาษีออนไลน์

การนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>๑. จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ</p>	<p>๑. สร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร เป็นการประชาสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์</p> <p>๒. ป้องกันและแก้ไขความเข้าใจผิดในองค์กร</p> <p>๓. ข้าราชการ เจ้าหน้าที่และประชาชนได้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ</p> <p>๔. ประชาชนได้รับข่าวสารข้อมูลความรู้ที่ทันสมัย</p>
<p>๒. การพัฒนาความรู้ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>มีการให้ความรู้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ฝ่ายบริหาร โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้บังคับบัญชา ข้าราชการ มีอำนาจในการ สั่งการ อนุญาต อนุมัติ หรือมีคำสั่งในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างรอบคอบ มีขอบเขตและมีเหตุผล สนับสนุนการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ สูงสุด</p>	<p>เกิดความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๓. จัดให้มีระบบและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ใช้งานสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองในการ แก้ไขปัญหา กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม</p>	<p>๑. มีการจัดทำระบบการขอรับถึงขยะแล้วเสร็จ ๒. มีการจัดทำระบบการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบแล้วเสร็จ ๓. มีการจัดทำระบบการแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะแล้วเสร็จ ๔. มีการจัดทำระบบแบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ย ความพิการแล้วเสร็จ ๕. มีการจัดทำระบบแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแล้วเสร็จ ๖. มีการจัดทำระบบแบบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสิทธิ ผู้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดแล้วเสร็จ</p>	<p>๑. ประชาชนสามารถร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียนมายัง อบต.สาวอ ได้โดยตรง ๒. รวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา</p>
<p>๔. เผยแพร่ผลงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้ เป็นปัจจุบันทาง เว็บไซต์ของอบต. และสื่อออนไลน์ต่างๆ</p>	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๒. มีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย และเป็นปัจจุบัน ๓. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p>	<p>๑. ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย ไม่ต้องเสียเวลา เดินทาง ๒. ลดโอกาสการต่อรอง ลดโอกาสการเรียกรับสินบน ๓. หน่วยงานได้รับการยกระดับเป็นหน่วยงานที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๕. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะ ติดต่อ สอบถามหรือ ขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดง ความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้ บริการของ อบต.</p>	<p>๑. มีการจัดทำระบบแบบคำร้องคัดค้านรายชื่อผู้มี สิทธิ รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด แล้วเสร็จ</p> <p>๒. มีการจัดทำระบบขอสละสิทธิการรับเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดแล้วเสร็จ</p> <p>๓. มีการจัดทำระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือ สิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะแล้วเสร็จ</p> <p>๔. มีการจัดท าระบบแบบฟอร์มขอเบิก ทรายอะเบท แล้วเสร็จ</p> <p>๕. มีการจัดทำระบบสำรวจการขึ้นทะเบียนสุนัข และแมวแล้วเสร็จ</p>	<p>๑. ลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหาร ส่วน ตำบลสาวอ ให้สั้นลง</p> <p>๒. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการ ติดต่อ ขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่</p>